

Wat te doen in geval van een verzekerde gebeurtenis?

1. Verzekering informeren

Reisannuleringsverzekering en Omboekingskostenverzekering

Zodra u te horen krijgt dat u door ziekte of een andere verzekerde gebeurtenis niet zult kunnen reizen, neem dan onmiddellijk contact met ons op:

Service-Nr.: +31 (0) 10 313 39 50

E-Mail: info@lta-reisdekking.nl

Reisverzekering ziektekosten buitenland/ reisbagageverzekering

In geval van een ongeval of ernstige ziekte in het buitenland moet u onmiddellijk contact met ons opnemen. Wij hebben hiervoor een noodnummer ingesteld, dat u 24 uur per dag kunt bereiken. Indien nodig kan u een directe toezegging van de kostendekking worden gedaan of kan een retourtransport (repatriëring) worden georganiseerd. **Belangrijke informatie over de terugbetaling van kosten vindt u op pagina 2.** In geval van diefstal of beschadiging van uw bagage, gelieve onmiddellijk contact op te nemen met de bevoegde autoriteiten (bv. politie of luchtvaartmaatschappij).

Nummer voor medische noodgevallen en hulp bij annulering op elk moment van de dag en de nacht: +31 (0) 10 313 86 69

2. Indiening van formulieren en bewijsstukken

De volgende documenten moeten **altijd** worden overgelegd in geval van een verzekerde gebeurtenis:

- Ingevuld LTA schade-aangifteformulier voor elk type verzekering
- Boekingsdocumenten van de reis
- Bewijs van verzekering

Bovendien zijn, afhankelijk van het soort verzekering nog andere documenten vereist. U zult precies te weten komen welke formulieren en documenten u moet indienen wanneer u uw claim indient.



Hier vindt u een overzicht van de documenten die gewoonlijk voor elke soort verzekering vereist zijn.

Reisaanuleringsverzekering of reis-onderbrekingsverzekering

- LTA schade-aangifteformulier, inclusief vragenlijst voor medische verklaring
- Kopieën van de boekingsdocumenten, de facturen voor de annuleringskosten, indien van toepassing verdere documenten en ontvangstbewijzen volgens het formulier voor de kennisgeving van een schadegeval.

Reisverzekering ziektekosten buitenland

- LTA schade-aangifteformulier
- In geval van een ambulante behandeling: medisch attest/verklaring van de arts, doktersrekeningen, doctorsrecepten, kassabonen/kwitanties
- Voor klinische behandeling: ziekenhuisattest/-verklaring, ziekenhuisrekeningen

Reisbagageverzekering:

- LTA schade-aangifteformulier
- Aangifte/process-verbaal van de politie in geval van schade door strafbare feiten zoals diefstal
- Lijst van de betrokken voorwerpen/artikelen
- Aankoopnotas

3. Vergoeding van de gemaakte kosten

In sommige gevallen zult u eerst zelf de betalingen moeten verrichten. Zorg er daarom voor dat u alle kwitanties en facturen bewaard om deze betalingen vergoed te krijgen.

Heeft u nog vragen? LTA helpt u graag verder!

Telefoon: +31 (0) 10 313 39 50 E-mail: info@lta-reisdekking.nl

Internet: [Klik hier, alsjeblieft!](http://www.lta-reisdekking.nl) www.lta-reisdekking.nl



Belangrijke informatie over de vergoeding van medische behandelingen in het buitenland.

Neem in geval van schade de volgende verplichtingen in acht, zodat u uw volledige verzekeringsdekking niet verliest.

Neem zelf of via een reisgenoot onmiddellijk contact op met onze medische dienst als u ter plaatse moet worden behandeld (**zie hieronder het telefoonnummer van de medische dienst**). Dit om onnodige behandelingen en kosten te vermijden. Beschrijf gedetailleerd alle omstandigheden die tot uitkering zouden kunnen leiden en volg de instructies op van onze medische dienst. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken en vermijd alles wat tot onnodige kosten zou kunnen leiden.

Telefoonnummer medische dienst dag en nacht bereikbaar: +31 (0) 10 313 86 69

Als u een van deze verplichtingen niet nakomt, terwijl u daar redelijkerwijs wel de gelegenheid toe heeft gehad, heeft de verzekeraar het recht om de uitkering redelijkerwijs te verminderen in verhouding tot de ernst van de niet-nakoming van uw verplichtingen.

Dit kan tot gevolg hebben dat de medische behandeling niet of niet volledig door de verzekeraar wordt vergoed. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij medische behandelingen of andere maatregelen die medisch niet noodzakelijk waren of bij te hoge facturen en woekerprijzen.

Aanvullend voor reizigers naar Noord-, Centraal- en Zuid-Amerika

Als u naar de Verenigde Staten, Canada, het Caribisch gebied, Mexico, Centraal-Amerikaanse of Zuid-Amerikaanse landen reist, houdt dan **absoluut** rekening met de volgende punten:

- Neem direct contact op met de medische dienst (**zie hieronder de telefoonnummers van de medische dienst vanuit het buitenland**) zodra u ziekteverschijnselen krijgt of een ongeval heeft gehad, zodat onze medische dienst u de naam van een gekwalificeerde plaatselijke arts kan doorgeven of deze arts naar u toe kan sturen.
- Doe ook bij een ambulante behandeling geen betalings-toezegging voordat onze medische dienst de gefactureerde kosten heeft gecontroleerd.
- Geef bij ziekenhuisopname, bezoek aan een dokterspraktijk of bezoek van een dokter in uw hotel **nooit de gegevens van uw creditcard of andere betaalkaarten door**, want onze artsen garanderen de behandelaar rechtstreekse betaling van de kosten.
- Als u gedwongen of verplicht wordt voorschotten te betalen of schriftelijke betalingsverplichtingen aan te gaan, verzoeken wij u om onze medische dienst hierover onmiddellijk te informeren, zodat de situatie kan worden opgehelderd.

Telefoonnummers medische dienst vanuit het buitenland

VS, Canada, Bahama's, Dominicaanse Republiek, Jamaica, Barbados, Antigua, St. Lucia, Puerto Rico, Brazilië
Telefoon: 0 11 31 10 313 86 69

Cuba, Costa Rica, Panama, Nicaragua, Haïti, Zuid-Amerika (behalve Brazilië)
Telefoon: 00 31 10 313 86 69

Mexico

Telefoon: 98 31 10 313 86 69

Tobago, Trinidad

Telefoon: 01 31 10 313 86 69

Guadeloupe, Martinique, Réunion

Telefoon: 19 31 10 313 86 69